

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг**

Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Историко-культурный, мемориальный музей-заповедник «Киммерия М. А. Волошина» (Музей-заповедник М. А. Волошина) объединяет пять музеев, расположенных в г. Феодосии, г. Старый Крым и п. Коктебель. В состав Музея-заповедника М. А. Волошина входят:

Дом-музей М. А. Волошина (г. Феодосия, пгт. Коктебель, ул. Морская, д. 43. *Телефон:* (06562) 2-45-06. *E-mail:* voloshin.museum@gmail.com),

Музей Марины и Анастасии Цветаевых (г. Феодосия, ул. В. Коробкова, д. 13. *Телефон:* (06562) 2-15-18. *E-mail:* rowan@voloshin-cimmeria.ru),

Литературно-художественный музей (г. Старый Крым, ул. Свободы, д. 17. *Телефон:* (06555) 5-12-44 *E-mail:* pilgrim@voloshin-cimmeria.ru),

Дом-музей К. Г. Паустовского (г. Старый Крым, ул. К. Либкнехта, д. 31. *Телефон/факс:* (06555) 5-17-07. *E-mail:* sorang@voloshin-cimmeria.ru),

Дом-музей А. С. Грина (г. Старый Крым, ул. К. Либкнехта, д. 52. *Телефон:* (06555) 5-11-19. *E-mail:* captain@voloshin-cimmeria.ru).

Юридический и почтовый адрес Музея-заповедника М. А. Волошина — 298100, Республика Крым, г. Феодосия, ул. В. Коробкова, д. 13. *Телефон:* (06562) 3-30-29. *E-mail:* office@voloshin-cimmeria.ru, <http://voloshin-cimmeria.ru>, <http://киммерия-волошина.рф>.

На всех зданиях имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском, украинском и крымско-татарском языках и режима работы, размещена информация о видах услуг, порядке их оказания.

Общая площадь зданий Музея-заповедника М. А. Волошина составляет 1870,1 кв.м, из которых экспозиционно-выставочная площадь – 754 кв.м. Общая площадь территории Музея-заповедника М. А. Волошина — 0,7143 га. Экспозиции Дома-музея М. А. Волошина в Коктебеле и Дома-музея А. С. Грина в Старом Крыму размещены в зданиях, объектах культурного наследия регионального значения. Дворовые территории музеев благоустроены, оснащены оборудованием и инвентарем для комфортного нахождения посетителей, приспособлены для проведения массовых культурно-досуговых мероприятий. На дворовых территориях музеев размещены экспозиции под открытым небом. Постоянно проводятся комплексы работ по ремонту, благоустройству зданий и территорий, изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы Музея-заповедника М. А. Волошина.

Музеи музея-заповедника М. А. Волошина оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения, канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Все объекты

учреждения оборудованы автоматическими системами пожарной сигнализации, системами оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, в одном из музеев установлена автоматическая система пожаротушения. Все музеи оснащены системами видеонаблюдения, техническими средствами охраны, оборудованы тревожными кнопками. Заключены договора со специализированными охранными организациями на охрану музеев, обслуживание установленных противопожарных и охранных систем, выезд групп быстрого реагирования. Дополнительно, в трех из пяти музеев музея-заповедника имеется ведомственная сторожевая охрана. Во всех зданиях (помещениях) с массовым пребыванием людей размещены планы эвакуации при пожаре и возникновении чрезвычайных ситуаций.

Входные группы и ступени, лестничные переходы внутри зданий оснащены специализированным оборудованием для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках (телескопическими рампами, противоскользящими накладками на ступени, откосами), оснащены кнопками вызова персонала. Для лиц с нарушениями зрения музеи оснащены информационными табличками с выпуклым шрифтом брайля, лентами и кругами желтого цвета для обозначения дверных проемов, ступеней, иных препятствий. В Доме-музее М. А. Волошина имеются специально изготовленные тактильные копии экспонатов для посетителей с нарушениями зрения. Официальный сайт Музея-заповедника М. А. Волошина адаптирован для слабовидящих посетителей.

Музей-заповедник М. А. Волошина осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В каждом музее расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

В музеях созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В каждом из музеев Музея-заповедника М. А. Волошина ведутся «Книги отзывов посетителей». В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный сайт Музея-заповедника М. А. Волошина (<http://voloshin-cimmeria.ru>, <http://киммерия-волошина.рф>), на нём существует форма для отзывов и обращений на страницах каждого из музеев, что позволят получать учреждению обратную связь от посетителей и совершенствоваться.

Уборка помещений музеев и территории Музея-заповедника М. А.

Волошина производится каждый рабочий день. В зданиях музея-заповедника и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей-заповедник М. А. Волошина располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.